

Zásady ochrany osobních údajů

Společnost Biggate s.r.o. (dále jen „Biggate“), která je provozovatelem webu www.biggate.cz, považuje ochranu a důvěrnost vašich údajů za velmi důležitou. Vaše osobní údaje zpracováváme a využíváme v souladu jak s ustanoveními českých právních předpisů (zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.), tak i evropskou legislativou (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679).

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů ve smyslu národní a evropské legislativy je:

Název: Biggate s.r.o.
ulice: Rybná 716/24
město a PSČ: Praha 1 – Staré Město, 110 00
IČ: 05692172 DIČ: CZ05692172

Máte-li jakékoli dotazy ohledně zpracování a ochrany vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat e-mailem na adrese: info@biggate.cz

ÚČELY, PRÁVNÍ TITULY A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud si prostřednictvím webu www.biggate.cz objednáte zboží, či služby, budeme vaše osobní údaje zpracovávat **za účelem vyřízení vaší objednávky** (zaslání objednaného zboží, či dodání služby, provedení platby, fakturace či reklamace), a to na základě **právního titulu plnění smlouvy**. Bez zpracování vašich osobních údajů nebudeme schopni objednávku vyřídit.

Pro tyto účely zpracováváme následující osobní údaje: **jméno, příjmení, dodací a fakturační adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa**.

Takto získané osobní údaje zpracováváme po dobu, kterou ukládá zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 35, odst. 2, ve znění pozdějších předpisů.

V případě, že jste nám udělil(a) dobrovolně souhlas se zasíláním obchodních sdělení, zpracováváme vaše osobní údaje k marketingovým účelům společnosti Biggate, tj. zejména **za účelem nabízení zboží a služeb z nabídky Biggate**, zaslání informací o pořádaných akcích, zaslání slevových poukazů apod., a to na základě **právního titulu souhlas**.

Pro tyto účely zpracováváme následující osobní údaje: **jméno, příjmení, e-mailová adresa**.

Ze zaslání se můžete kdykoliv odhlásit buď v rámci obchodního sdělení nebo na stránce www.biggate.cz nebo zasláním e-mailu s žádostí o odhlášení na info@biggate.cz.

Jestliže nám píšete přes kontaktní formulář, on-line chat nebo na konkrétní e-mailovou adresu, vaše osobní údaje dále nezpracováváme a využíváme je pouze za účelem vyřízení vašich dotazů, připomínek, nebo námětů.

Jestliže nás kontaktujete telefonicky, monitorujeme váš hovor za účelem vyhodnocení kvality poskytovaných informací našimi operátory, a to na základě právního titulu oprávněný zájem správce. Hovory jsou evidovány po dobu 30 dní.

PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré osobní údaje získané od zákazníků využíváme výhradně pro vnitřní potřebu společnosti, chráníme před zneužitím a neposkytujeme třetím stranám bez předchozího upozornění nebo vašeho souhlasu.

Výjimku představují externí společnosti, které pro nás zajišťují podpůrné služby (např. dopravu, platební styk nebo vývoj našich služeb či webu www.biggate.cz) a orgány státní moci. Těmto společnostem vaše osobní

údaje poskytnout můžeme či musíme v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové vyřízení objednávky nebo fungování a zdokonalování nákupního procesu.

Jde zejména o tyto činnosti:

- za účelem doručení zboží předáváme vaše osobní údaje nasmlouvaným dopravcům (Česká pošta, DPD, DHL, PPL aj.).
- pokud je to nezbytné pro vyšetřování nezákonného využívání našich služeb nebo pro potřeby soudního řízení, mohou být údaje předány orgánům pro vyšetřování trestné činnosti.

U všech těchto poskytovatelů služeb smluvně požadujeme, aby zpracovávali vaše osobní údaje v souladu s podmínkami ochrany osobních údajů a platnou legislativou.

PROFILOVÁNÍ

Při objednávání produktů, techniky, či služeb na webu www.biggate.cz zpracováváme informace o nákupním chování našich zákazníků, na jejichž základě se dají zjistit jejich preference a odhadnout chování v budoucnosti. Toto zpracovávání probíhá výhradně automatizovaně a žádným způsobem se nedotýká práv našich zákazníků.

ANALYTICKÉ NÁSTROJE WEBU

Statistická data

Pokud využíváte naše webové stránky, shromažďujeme statistické údaje o vaší aktivitě, které dále využíváme ke zlepšení našich služeb.

Google Analytics

Služba, která umožňuje analýzu našeho webu www.biggate.cz. Je od společnosti Google Inc. („Google“). Informace vygenerované při využívání našeho webu jsou přenášeny na servery společnosti Google, kde jsou následně uloženy. Společnost Google tyto informace využívá k analýze uživatelského chování na našem webu a tuto analýzu nám následně poskytuje.

VAŠE PRÁVA

Vaším přirozeným právem je obdržet informace o vašich datech, které o vás zpracováváme. Stejně tak máte právo na opravu nebo zablokování nesprávných či neaktuálních údajů, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování. V určitých případech vám náleží právo na výmaz. Dále jsme povinni vaše osobní údaje na vaše požádání přenést na vámi zvoleného správce/zpracovatele osobních údajů.

Jste-li přesvědčení, že s vašimi daty nezacházíme adekvátně a podle zákonných norem, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pokud se chcete zeptat na cokoliv, co se týče zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte prosím správce osobních údajů na e-mail info@biggate.cz.